

POLÍTICA DE QUALIDADE

A ECOFIRMA assume um compromisso inabalável com a Qualidade, adotando uma abordagem baseada na melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), garantindo que os seus produtos e serviços cumprem os mais elevados padrões de excelência, alinhados com a norma **NP EN ISO 9001:2015**.

Para alcançar este objetivo, a ECOFIRMA compromete-se a:

- **Cumprir todos os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis**, bem como os compromissos assumidos com clientes e demais partes interessadas;
- **Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade**, promovendo a inovação e a otimização de processos para aumentar a eficiência e eficácia operacional;
- **Focar-se na satisfação do cliente**, assegurando que as suas necessidades e expectativas são compreendidas, atendidas e, sempre que possível, superadas;
- **Promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e motivador**, fornecendo aos colaboradores os recursos técnicos e humanos adequados para o desenvolvimento das suas competências;
- **Incentivar a formação e qualificação contínua dos colaboradores**, promovendo a valorização profissional e o desenvolvimento de uma cultura de excelência e melhoria contínua;
- **Adotar uma abordagem baseada no risco**, antecipando e mitigando potenciais impactos negativos, garantindo uma gestão proativa e eficiente dos processos;
- **Assegurar relações sólidas e mutuamente benéficas com fornecedores e parceiros**, selecionando aqueles que compartilham dos mesmos princípios de qualidade, inovação e responsabilidade;
- **Promover uma comunicação transparente e eficaz com todas as partes interessadas**, assegurando um alinhamento estratégico e operacional;
- **Reduzir o impacto ambiental das atividades da empresa**, adotando práticas sustentáveis que contribuam para a preservação dos recursos naturais e a responsabilidade social corporativa.

A Administração compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo que esta Política de Qualidade é compreendida, aplicada e revista regularmente para assegurar a sua adequação e alinhamento com os objetivos estratégicos da ECOFIRMA.



ECOfirma Gestão do Ambiente S.A.
Rua Soldado Manuel Pinheiro Magalhães, 16
Lote B3 - Parque Industrial de Adães
4710-167 Adães - Braga - Portugal
www.ecofirma.pt | ecofirma@ecofirma.pt
Tel.: 253 675 818 | Fax: 253 675 720

ECOFIRMA – Gestão do Ambiente, SA
SEDE: Rua Soldado Manuel Pinheiro Magalhães, 16 – Lote B3, Parque Industrial de Adães | 4710-167 Adães, Braga | t. (+351) 253 675 818
Delegação SUL: Rua Branquinho da Fonseca, n.º 11 A | 2700-126 Amadora | t. (+351) 214 030 186